

الإسم : رقم القيد :

الجزء الأول : أسئلة عامة / أجب على جميع الفقرات التالية / كل فقرة = 3 درجات /

1- ما هي الجوانب التي يجب الاهتمام بها أثناء إلقاء العرض المرئي presentation.

.....
.....
.....
.....
.....

2- أذكر فقط أهم البنود التي يجب أن تحتويها السيرة الذاتية .

.....
.....
.....
.....
.....

3- التعرف على ظروف العرض يكون :

قبل العرض أثناء العرض بعد العرض

4- أولى خطوات تنمية الحصيللة المعرفية في الموضوع

المراجع مصادر المعلومات الاستشارة

5- للتعرف على ظروف العرض يجب معرفة :

-A
-B
-C
-D

6- ممتثلا في ست خطوات اكتب بالترتيب الأسلوب العملي لإعداد العروض:

-A
-B
-C
-D
-E
-F

7- التحليل الرباعي SWOT ينقسم إلى قسمين

A. عوامل :

.....
.....

B. عوامل :

.....
.....

8 - ارسم مصفوفة إدارة الأولويات مع ذكر أمثلة ؟

9 – اذكر أربعة مسميات وظيفية يشغلها مهندس الاتصالات

10 – اذكر ثلاثة شركات محلية وأخرى عالمية يستطيع مهندس الاتصالات العمل بها ؟

قسم الاتصالات - الامتحان النهائي - مقرر المهارات الدراسية الفصل : الثالث م1 / خريف 2019 /
الزمن : ساعتان / م.وسام بن موسى

الجزء الثاني : العمل المهاري الفردي (الإجابة في كراسة الإجابة)

1- إدرس جيدا الحالة الدراسية المرفقة ، ثم استخدم نموذج التحليل الرباعي SWOT في اتخاذ القرار المناسب كما هو موضح بالوصف المرفق . (20 درجة)

2- من خلال دراستك لموضوع " مهارات العرض و التقديم " Presentation skills :

رتب في نقاط محددة ومختصرة الأسلوب المتبع لتقييم العروض (15 درجة)

(ثلث درجة السؤال تعويض لأعمال الفصل)

حالة دراسية – افتراضية

تعاني كلية التقنية الالكترونية – طرابلس من عدم وجود كافيتيريا خاصة بالطلاب بعد أن تم قفل الكافيتيريا السابقة بسبب الخروقات الأمنية المتمثلة في جذب العديد من الشباب الغير منضبط من غير الطلاب، كما عانت من سوء الإدارة من قبل المستثمرين السابقين ، هذا الأمر أدى الى إضطرار العديد من الطلبة و الطالبات الى الخروج نحو المقاهي و المطاعم المجاورة و تضييع الكثير من الوقت ، هذا بالإضافة الى وجود بعض المشاكل من الناحية الصحية و ارتفاع الاسعار بشكل فجائي.

لهذا السبب يحاول مكتب اتحاد الطلبة بالكلية إيجاد حل جذري لهذه المشكلة حيث قام باطلاق مشروع " الغذاء الصحي للطلاب " و الذي يهدف الى توفير وجبات جاهزة للطلاب توفر بها القيمة الغذائية العالية باسعار مقبولة تعتمد فكرة المشروع على توفير عربات المقاهي المتنقلة تتواجد بساحات الكلية المختلفة، هذه العربات توفر مجموعة من نماذج الوجبات المعتمدة من إدارة الكلية في حافظات نظيفة و مغلقة .
مؤخرا تقدم إثنان من المستثمرين لتبني تنفيذ هذا المشروع و تقدم كلاهما بمقترح كما يلي :

المقترح رقم 1 :

- تم تقديمه من شركة " بدعم " لخدمات التمويل ، و هي شركة لها خبرة في هذا المجال لمدة تزيد عن 20 عاما و حائزة على شهادات الجودة مثل : ISO .
- ستقوم الشركة بتوفير 5 عربات ثابتة داخل ساحات الكلية المختلفة حسب الاتفاق.
- الشركة لديها تأمين شامل على خدماتها لدى إحدى شركات التأمين المحلية.
- الشركة على استعداد لتسخير إمكانياتها و خدماتها في الأحداث و المهرجانات و الاحتفالات التي تقيمها الكلية .
- يتم التقييد بأصناف الوجبات و الخدمات التي تعتمدها إدارة الكلية.
- الأسعار غير ثابتة و تخضع للتغيرات في السوق .
- تشترط الشركة على الكلية تخصيص مكان مناسب لها داخل الكلية لاستغلاله كمخزن و صالة لإعداد بعض الوجبات.
- الطاقم الخدمي مؤهل و مسجل لدى الشركة و من العناصر الوطنية و يتم تغييره من فترة لأخرى.

المقترح رقم 2 :

- تم تقديمه من طرف رجل أعمال يدير كافيتيريا كبيرة بإحدى الكليات بجامعة طرابلس بشكل مستمر منذ 3 سنوات ، و يملك سلسلة من المقاهي الصغيرة داخل المدينة.
 - سيتم توفير عربتان مجرورتان لتقديم الخدمة فقط أثناء فترة الدوام .
 - أصناف الوجبات و الخدمات يحددها المستثمر حسب الإمكانيات المتاحة لديه و ظروف السوق.
 - الأسعار تكون ثابتة فقط في الفصل الدراسي (الخريف) ، و متغيرة في الفصل الدراسي (الربيع).
 - العربات و التجهيزات لا يمكن الاستفادة منها في أية نشاطات او احتفالات تقيمها الكلية.
 - الطاقم الخدمي غير ثابت و يتغير حسب الظروف و قد يحتوي على عمالة وافدة.
 - توفير أكواب ماء الشرب مجانا للطلاب في فترة الامتحانات النهائية فقط.
- كما تجدر الإشارة الى أن مكتب اتحاد الطلبة تواصل مع بعض الجهات الرقابية و بعض الجمعيات الخيرية و خبراء الصحة و التغذية و حصل على وعود كثيرة للتعاون مع الكلية في تنفيذ هذا المشروع.

المطلوب : باستخدام نموذج التحليل الرباعي SWOT لدراسة المشروع و المقترحات و اتخاذ القرار المناسب.